



Giovanni Toso

INFORMAZIONI PERSONALI

 Via Castiglione, 23/f, 48015, Cervia, Italia

 nessuno  3289683546

 giovannitoso@hotmail.it

 [nessuno](#)

 [Whatsapp](#) 3289683546

Sesso M | Data di nascita 02/12/1982 | Nazionalità italiana

POSIZIONE RICOPERTA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2015 - 2025

Capo Area

Per ditta Vincenzo Sodano, nella zona di Cervia

- Responsabile e supervisore del prodotto animazione per diverse strutture clienti
- Vendita del servizio per contrattazione
- Gestione dei team di lavoro
- Assistenza clienti
- Formazione staff
- Gestione Social per zona Pinarella

[Attività o settore](#) turismo, vendita servizi

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2023-2024

Addetto alla clientela

Ottimax srl

- Vendita
- Gestione Magazzino

[Attività o settore](#) commercio, gdo, tecnologia

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2017

Addetto Vendita (utenze e telefonia)

Optima srl

- Vendita
- Contrattazione

[Attività o settore](#) commercio, telefonia, utenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2016 **Commesso**
Sky srl
- Vendita
 - Contrattazione
 - Customer Care
- Attività o settore commercio, telefonia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2008-2013 **Call Center Business**
Mediacom, Wind, e varie commesse
- Vendita utenze telefonia varie
 - Vendita Vodafone station
 - Contrattazione
 - Customer Care
- Attività o settore commercio, telefonia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1995-2000 **Maturità scientifica**
Liceo scientifico di San Giovanni a Teduccio, Napoli (ex Piero Calamandrei)
- Materie scientifiche

COMPETENZE PERSONALI

[Rimuovere i campi non compilati.]

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2
Formazione scolastica					
francese	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2
Formazione scolastica					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di animazione

Competenze organizzative e gestionali ▪ leadership (responsabile di un team di 30 persone)

Competenze professionali ▪ buona dei processi di controllo qualità (con stage in azienda pubblica)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Autodidatta

- buona padronanza degli strumenti di MS Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini, audio e video acquisita a livello amatoriale
- PHP, MySql, Basic

Altre competenze

- R.S.P.P. con stage in azienda (Associazione Tonnieri Campania)
- TQM con stage in azienda (A.N.M. Napoli)
- Uso della IA (AI) intelligenza artificiale con ChatGPT
- CamScanner
- Attore per la compagnia teatrale "Napoli Ieri"
- Scrittura teatrale
- Atleta agonistico per Centro Ester Napoli (atletica leggera)
- Arciere, autodidatta.

Patente di guida

Sostituire con la categoria/e della patente di guida. Esempio:
 A, B, D, K e CQC (non rinnovato)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni "Achyron", romanzo fantascientifico, editore Youcanprint, Novembre 2019
 Corsi e R.S.P.P.
 Certificazioni T.Q.M.

ALLEGATI

- Documento di riconoscimento
- Codice fiscale

Luogo _____

Data _____

Firma

Consenso Privacy

Io Sottoscritto _____ autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel CV in conformità a quanto previsto dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679.

Data e firma

Io sottoscritto _____
ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità

Data e firma
